

## RESET HASŁA

Aby wykonać zgłoszenie dyspozycji resetu hasła do logowania należy wpisać login na pierwszej stronie i wybrać przycisk **DALEJ**, a następnie wybrać link **POMOC W LOGOWANIU**:

Zaloguj się do bankowości internetowej

Wpisz wskazane znaki hasła dla **LUSI42IO**

1 2 3 4 5 6 7 8

**POMOC W LOGOWANIU**

**ZABLOKUJ DOSTĘP**

**ZALOGUJ**

**ANULUJ**

Następnie wybrać opcję **RESET HASŁA**:

Pomoc w logowaniu

**RESET HASŁA**

**ZABLOKOWANIE DOSTĘPU**

**KONTAKT**

Wybierz formę pomocy

**POWRÓT DO LOGOWANIA**

Pojawią się informacje na temat resetu hasła oraz przycisk **ODBLKOUJ DOSTĘP DO BANKOWOŚCI INTERNETOWEJ**:

## Pomoc w logowaniu

 RESET HASŁA

 ZABLOKOWANIE DOSTĘPU

 KONTAKT

### W celu zresetowania hasła można:

Jeśli nie pamiętasz hasła lub zbyt wiele razy prowadzono nieprawidłowe dane logowania dostęp do serwisu jest zablokowany, odblokuj swój dostęp online.

**Jeśli posiadasz bankowość mobilną, nadal możesz obsługiwać swoje finanse w telefonie.**

**ODBLOKUJ DOSTĘP DO BANKOWOŚCI INTERNETOWEJ**

Dostęp do bankowości internetowej możesz odblokować również bezpośrednio w naszej placówce bądź poprzez infolinię: **+48 17** 8:00-17:30

[POWRÓT DO LOGOWANIA](#)

Po wybraniu przycisku **ODBLOKUJ DOSTĘP DO BANKOWOŚCI INTERNETOWEJ** aplikacja przechodzi do formatki, gdzie widoczny jest wpisany login oraz pole do wpisania PESEL-u. Użytkownik wpisuje PESEL i wybiera przycisk **DALEJ**:

### Odblokuj dostęp do bankowości internetowej

Aby odblokować dostęp potrzebujemy potwierdzić twoją tożsamość.

Login:

LUSI42IO

PESEL:

Wpisz PESEL

W następnym kroku poprosimy Cię o akceptację zgłoszenia.  
Przygotuj urządzenie autoryzujące.

**DALEJ**

[POWRÓT DO LOGOWANIA](#)

Aplikacja przechodzi do formatki potwierdzenia złożenia dyspozycji resetu hasła. Użytkownik wprowadza PIN oraz kod autoryzujący, który otrzymał SMS-em i zatwierdza przyciskiem **DALEJ**:

### Odblokuj dostęp do bankowości

Podaj PIN:

Na telefon \*\*\* \*\* 611 wysłaliśmy kod autoryzujący dyspozycje dla użytkownika o loginie **LUSI4210**  
Wpisz go poniżej:

Operacja nr **5** z dnia **31.10.2022**

**DALEJ**

[POWRÓT DO STRONY LOGOWANIA](#)

Aplikacja potwierdza przyjęcie dyspozycji zgłoszenia resetu hasła do bankowości internetowej:

### Dziękujemy za zgłoszenie

Przy najbliższej próbie logowania do bankowości internetowej zadzwonimy do Ciebie na numer \*\*\* \*\* 611.

W tym celu przygotuj telefon, automat podyktuje Ci tymczasowe hasło do logowania.


**PRZEJDŹ DO STRONY LOGOWANIA**

W sytuacji, w której Użytkownik na pierwszej stronie logowania do bankowości internetowej nie wpisze loginu i wybierze link **POMOC W LOGOWANIU** ma taką możliwość wpisania loginu na drugiej stronie formatki **Pomoc w logowaniu**, należy wpisać login oraz wybrać przycisk **WPISZ LOGIN**:

## Pomoc w logowaniu

 RESET HASŁA

 ZABLOKOWANIE DOSTĘPU

 KONTAKT

W celu identyfikacji użytkownika proszę wpisać login


WPISZ LOGIN

[POWRÓT DO LOGOWANIA](#)

Aplikacja po wpisaniu loginu poprosi Użytkownika o wybranie formy pomocy:

## Pomoc w logowaniu

 RESET HASŁA

 ZABLOKOWANIE DOSTĘPU

 KONTAKT

Wybierz formę pomocy

[POWRÓT DO LOGOWANIA](#)